

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Patria IKKT Tahun 2018”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi D4 Manajemen Informasi Kesehatan di Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan Skripsi ini, Penulis telah mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P.,MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul Jakarta.
2. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed.,Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Hosizah, SKM, MKM selaku Ketua Program Studi D4 Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul
4. Ibu Witri Zuama Qomariana, SKM, M. Epid Selaku pembimbing utama Skripsi ini yang telah bersedia meluangkan waktunya serta membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Seluruh Staf dan Dosen Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan yang berguna selama peneliti menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
6. Teman-teman mahasiswa D4 Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul yang selalu setia membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi peneliti merasa banyak kekurangan, mengingat kemampuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pihak agar

skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat dijadikan sumbangan pikiran untuk perkembangan pendidikan khususnya pendidikan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Jakarta, 27 Agustus 2018

Rosana Dwiyanti Putri